

Política de Reembolso

Return Policy

1. Direito de Livre Resolução (14 dias) e Conteúdo Digital

Enquanto consumidor na União Europeia, o utilizador beneficia, em regra, de um direito de livre resolução de 14 dias sobre contratos à distância, nos termos do Decreto-Lei n.º 24/2014. Contudo, tratando-se de conteúdos e serviços digitais com execução imediata, o utilizador, ao subscrever e aceder de imediato à Comunidade, dá o seu consentimento expresso para o início imediato da prestação e reconhece que, com esse início, perde o direito de livre resolução previsto na lei. Esta aceitação é recolhida no momento do checkout.

2. Garantia Comercial Phoenix (mais favorável)

Independentemente do acima, a Comunidade Phoenix oferece reembolso total durante os primeiros 7 (sete) dias após a PRIMEIRA compra. Decorrido este prazo, não há lugar a reembolso.

- O prazo de 7 dias conta-se a partir da data da primeira compra/subscrição;
- A garantia aplica-se apenas à primeira compra, não a renovações;
- As renovações (mensais ou anuais) não são reembolsáveis;
- Não há reembolso em caso de violação dos termos de conduta;
- O pedido deve ser feito por escrito, dentro do prazo de 7 dias, através do contacto indicado ou de um ticket no Discord.

3. Cancelamento de Subscrição

Para cancelar, o utilizador deve aceder a whop.com e gerir a sua subscrição diretamente. O processo é simples e imediato. É responsabilidade do utilizador cancelar atempadamente, antes da renovação, para não ser cobrado. Não há reembolso de uma renovação por falta de cancelamento atempado. O acesso mantém-se até ao final do período já pago.

4. Processamento

Os reembolsos elegíveis são processados através da plataforma Whop e do processador de pagamento original, podendo demorar alguns dias úteis. A Comunidade reserva-se o direito de analisar cada pedido e verificar a sua elegibilidade.

Responsável:	Miguel Filipe de Oliveira Moreira (trabalhador independente)
Contacto:	comunidadecripto.phoenix@gmail.com
Website:	comunidadephoenix.com
Atualização:	01/06/2026